

A SHOPAHOLIC.HU WEBÁRUHÁZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni a **shopaholic.hu** webáruháznak (*a továbbiakban „Webáruház”*), figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A **Webáruház** működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a „Kapcsolat” menüpontban feltüntetett elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

A **Webáruház** használatához kapcsolódó olyan technikai jellegű tájékoztatásokat, részletes feltételeket, melyeket esetlegesen jelen Általános Szerződési Feltételek nem tartalmaznak, a **Webáruház** felületein elérhető további információk tartalmazzák.

A **Webáruházon** keresztül, elektronikus úton megkötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat a **Marquard Média Magyarország Kft.** (*a továbbiakban „Szolgáltató”*) nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.

Ön a **Webáruház** használatával, megrendelésének leadásával vagy a regisztrációval elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt rendelkezéseket, tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

A **Webáruházban** megjelenített termékek kizárólag on-line rendelhetőek meg a rendelkezésre álló felületen, házhoz szállítással. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

Jelen szerződés 2020.10.18 -tól határozatlan ideig érvényes.

Marquard Média Magyarország Kft.

AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK TARTALMA:

- 1. Üzemeltetői adatok ismertetése**
 - 2. Rendelési információk**
 - 2.1. Regisztráció**
 - 2.2. Rendelés menete**
 - 2.3. Adatbeviteli hibák javítása**
 - 2.4. A megrendelések feldolgozása**
 - 2.5. Termékek vételára**
 - 2.6. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás**
 - 2.7. Akciók, kedvezmények, kuponok**
 - 2.8. Fizetési módok**
 - 2.9. Házhoz szállítás, információk**
 - 3. Szavatosság**
 - 3.1. Szavatosság**
 - 3.2. Szavatossági igények érvényesítése**
 - 4. Panaszkezelés**
 - 5. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek**
 - 6. Felelősség**
 - 7. Szerzői jog**
 - 8. Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása**
 - 9. Tulajdonjog fenntartása**
 - 10. Egyéb rendelkezések**
-

1. Üzemeltetői adatok

Cégnév: **Marquard Média Magyarország Kft.** *(a továbbiakban Szolgáltató)*

Székhely: 1031 Budapest, Angel Sanz Briz út 13., Graphisoft Park

Adószám: 10353835-2-41

Közösségi adószám: HU10353835.

Cégjegyzékszám: 01-09-067082

Bankszámlaszám: 10918001-00000005-05850094

Kibocsátó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Telefonos elérhetőség: + 36 20 666 7744

Elektronikus elérhetőség: sz.fenyovari@marquardmedia.hu

Szerződés nyelve: magyar

2. Rendelési információk

2.1. Regisztráció

A **Webáruház** tartalmának jelentős része elérhető bárki számára regisztráció nélkül, a vásárlásnak sem feltétele az érvényes regisztráció. A megrendelés elküldése regisztráció nélkül is lehetséges, de a jövőben a belépési adatokkal regisztrált felhasználóként azonnal el tudja küldeni megrendelését a szállítási és számlázási adatok ismételt megadása nélkül.

A regisztráció során a következő adatokat kötelező megadni a **Szolgáltató** részére:

- Vezetéknév, Keresztnév;
- egy minden felhasználó számára megjelenítendő név
- E-mail;
- új jelszó (amennyiben Felhasználó módosítani kívánja a rendszer által generáltat)

A rendeltetészerű használat érdekében a regisztrációt követően a Fiókadatok az alábbi információkkal bővítendőek:

- Szállítási cím

- Számlázási adatok (Név/Cégnév, Ország, Megye, Város, Utca, Házzám, telefonszám, e-mail cím);

Fontos, hogy ügyeljen a megadott adatok pontosságára, hiszen ezen adatok alapján kerülnek számlázásra, illetve szállításra a megrendelt termékek. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

A **Szolgáltató** e-mailben tájékoztatja Önt a regisztráció sikeres megtörténtéről. Ön jogosult a regisztrációját bármikor törölni a shopaholic@marquardmedia.hu e-mail címre küldött üzenettel. Az üzenet megérkezését követően a **Szolgáltató** köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről. Az Ön felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését és nem eredményezi ezen adatok valamint a **Szolgáltató** törvényi kötelezettségeinek teljesítése érdekében megőrzendő adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag Ön a felelős. Amennyiben Ön tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél vagy visszaélt, köteles erről haladéktalanul értesíteni a **Szolgáltatót**. Ön vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljeseek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

2.2. Rendelés menete

a) A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba. A kosárba helyezést követően a kosár tartalma automatikusan megjelenik a képernyőn. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a kosárba helyezett termékek listáját a **Webáruház** jobb felső sarokban található „Kosár” felíratra kattintva. A megjelenő felületen módosíthatja a termékek darabszámát vagy akár törölheti is a kosarából. Mennyiség megadását követően automatikusan frissül a kosár tartalma.

Rendelkezésre álló kupon esetén- amennyiben esedékes- jelen felületen van lehetősége azt a vásárlást megelőzően beváltani a kuponkód megadásával.

b) Ha mindent rendben talált a kosarában, illetve a jobb oldalon feltüntetett szállítási információkról is tájékozódott, akkor a „Tovább a pénztárhoz” felíratra kell kattintania. A megjelenő felületen értelemszerűen ki kell töltenie a szükséges információkat – annak

megfelelően, hogy regisztrált felhasználóként, vagy vendégként vásárol. Az információk megadását követően a „Bankkártyával fizetek” gombra szükséges kattintania.

c) Átvétel módja: Futárszolgálat. Az előző pontban meghatározott adatlap kitöltése során jobb oldalon tájékozódhat a megvásárolt termékek átvételének módjáról és költségeiről. A szállítás végleges adatai a „Pénztár” oldalon kerülnek feltüntetésre.

- Pick Pack Pont
mely során a kiszállítás várható ideje 5-7 munkanap, költsége 900FT.
- MLP futár
mely során a csomag érkezésének ideje, várhatóan 2-5 munkanapon belül, költsége: 1.450FT.

d) Fizetés módja: A „Bankkártyával fizetek” gombra történő kattintás előtt tájékozódhat a „Pénztár” c. felületen a fizetési módról:

- OTP Simple Pay rendszerén keresztül, bankkártya felhasználásával történő fizetés.

e) Rendelés véglegesítése: A „Pénztár” c. felület egyben egy összegző képernyő, ahol a megrendelés végleges elküldése, illetve a fizetés előtt még utoljára megtekintheti a kosárba helyezett termékeket, számlázási, szállítási adatokat, egyéb opcionálisan tett megjegyzéseket. Itt még lehetőség van módosítani a kosara tartalmát. Ha mindent rendben talált, akkor a „Bankkártyával fizetek” gombra kattintva tudja elküldeni a **Szolgáltató** részére a megrendelését. Amennyiben Ön a megrendelés leadását követően változtatni szeretne a rendelésen (pl. termékeket hozzáadni, esetleg törölni szállítási címet, fizetési módot, címet módosítani), a jelen ÁSZF-ben írt **szolgáltatói** elérhetőségek valamelyikén haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot a **Szolgáltatóval**. Több, mint 1 munkanappal a rendelést követően a **Szolgáltató** nem vállal felelősséget a rendelés menet közben történő módosítására.

2.3. Adatbeviteli hibák javítása

Önnek a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés **Szolgáltató** részére való elküldéséig a **Webáruházban** bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására, akár a saját fiókjában felhasználói adatok módosítása útján, akár a megrendelési felületen (pl. termék törlése a kosárból vagy a megadott mennyiség csökkentése, szállítási cím módosítása).

2.4. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon, 18:00 óráig történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására.

Amennyiben az feldolgozási időn kívül történik, a következő munkanapon kerül feldolgozásra.

2.5. Termékek vételára

A **Webáruházban** megjelenített termékek vételára az általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazó módon, magyar forintban (Ft.) van feltüntetve. A termékek vételára nem tartalmazza az esetleges kiszállítás költségét. A kiszállítás költségeiről az ÁSZF 2.2./c pontjában tájékozódhat.

2.6. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

Az Ön által elküldött ajánlat (megrendelés) megérkezését a **Szolgáltató** késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül automatikus visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja az Ön részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza az Ön által a vásárlás, illetve regisztráció során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát a megrendelt termékek felsorolását, mennyiségét, a termékek árát, az esetleges szállítási költséget és a fizetendő végösszeget. Ha Ön rendelését már elküldte a **Szolgáltató** részére és hibát vesz észre a visszaigazoló emailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 munkanapon belül jeleznie kell a **Szolgáltató** felé a shopaholic@marquardmedia.hu e-mail címen, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

Ön mentesül az ajánlati kötöttség alól és nem köteles megvásárolni a terméket, ha 48 órán belül nem kapja meg **Szolgáltatótól** az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt. E visszaigazoló e-mail a **Szolgáltató** részéről az Ön által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre a **Szolgáltató** és Ön között.

A **Szolgáltató** fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben vagy teljes egészben. Részben történő teljesítésre kizárólag Önnel történő egyeztetést követően kerülhet sor. A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén, az átutalt összeg (részben vagy egészben), illetve a fizetéssel kapcsolatos valamennyi többletköltség 14 napon belül visszautalásra kerül az Ön részére.

A visszaigazolt megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A szerződésre Magyarország joga irányadó.

2.7. Akciók, kedvezmények, kuponok

A **Webáruház** oldalán, hírlevélben vagy más felületen megjelenő, de a **Webáruházra** vonatkozó reklámban feltüntetett akciók, kedvezmények, kuponok és vásárlási utalványok nem összevonhatóak. Minden vásárlás során csak egy féle kedvezmény érvényesíthető. Ez a korlátozás nem vonatkozik a hűségpontok felhasználására, valamint olyan akciókra, ahol a többes felhasználás külön, írásban kifejezetten engedélyezve van.

2.8. Fizetési módok

Ön a következő fizetési módok közül választhat:

- Online Bankkártyás fizetés

A vásárláskor érvényes fizetési feltételeket az oldalon a „Pénztár” pont részletezi, mely jelen Általános Szerződési Feltételek részét képezi.

2.9. Házhoz szállítás, információk

Kiszállítási határidő

A szállítási határidőről a termék adatlapján találhat pontos információt, de általánosságban véve a megrendelés teljesítés 7 munkanapon belül történik. Amennyiben egy rendeléshez Ön több terméket is választ, minden esetben a kiválasztott termékek adatlapján szereplő leghosszabb szállítási határidő a mérvadó. A **Szolgáltató** törekszik a szállítási határidő betartására, azonban nem vállal felelősséget azért, ha a fenti szokásos szállítási idő rajta kívül álló okok miatt (pl. vis maior, kiszállító késedelmek) nem tartható. Az esetleges szállítási késedelemről a **Szolgáltató** Önt értesíti a megrendelés vagy a regisztráció során megadott email címen.

Kiszállítás módja

Webáruházunk megrendeléseit a Webshipy Kft. (cím: Barbakán tér 5., 7624 Pécs) logisztikai partnerünk szállítja házzhoz. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8 – 20 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszokban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. Ez esetben a csomag átvételekor Ön a vételárat bankkártyával történő fizetés esetén a kiszállítást megelőzően teljesíti a **Szolgáltató** részére. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

Amennyiben Ön a kiszállítást végző személy által megjelölt időpontban nem tartózkodik az Ön által megadott szállítási címen és a csomag átvétele meghiúsul, a futár értesítést hagy a szállítási címen. Az értesítőn található szám segítségével Önnek lehetősége van a megadott telefonszámon új szállítási cím és időpont megadására illetve egyeztetésére. A futár további 1 alkalommal kísérli meg a megrendelt termékek kiszállítását. Amennyiben a 2. kiszállítás is sikertelen, a futár visszaszállítja az Ön csomagját a **Szolgáltató** részére. A **Szolgáltató** ez esetben felveszi Önnel a kapcsolatot a további teendőkkel kapcsolatban.

Külföldi szállítás

Magyarország területén kívüli címre történő megrendelés elfogadása és a szállítási díj megállapítása egyéni egyeztetés alapján történik, ilyen igény esetén további információkért kérjük keresse a **Szolgáltatót**.

A futárszolgálat elérhetőségei:

Név: Webshippy Kft.

Cím: Barbakán tér 5., 7624, Pécs

Telefonszám: +36 1 99 88 099

Nyitva tartás: H-P 9:00-17:00

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatban

Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés, hibás vagy hiányos kiszállítás esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt a **Szolgáltatónak** nem áll módjában elfogadni! A terméknek a kiszállítást végző személytől való átvételével, illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően Ön kizárólag elállási jogával élhet, amennyiben azt a jogszabály – a termék jellegére tekintettel – nem zárja ki. Éppen ezért a kiszállítást végző személy távozása után a **Szolgáltatónak** utólagos mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni.

A megrendelt termékek személyes átvételére nincs lehetőség.

3. Szavatosság és jótállás

3.1. Szavatosság

Kellékszavatosság

Ön a **Szolgáltató** hibás teljesítése esetén a **Szolgáltatóval** szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Ön az átvétel időpontjától, az átvett terméken található szavatossági idő lejártáig érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. A terméken feltüntetett szavatossági időn túl Ön kellékszavatossági jogait érvényesíteni már nem tudja.

Szavatossági igényként Ön – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a **Szolgáltató** számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Ön nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a **Szolgáltató** költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Ön a választott kellékszavatossági igényéről egy másikra is áttérhet (pl. kijavítás helyett kicserélést kérhet), az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a **Szolgáltató** adott okot.

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő napon belül közölni a **Szolgáltatóval**.

Ön közvetlenül a **Szolgáltatóval** szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét. A kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket a **Szolgáltatótól** vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a **Szolgáltató** csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája az Ön részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a **Szolgáltató** bizonyítani tudja, hogy a hiba oka Önnek felróható okból keletkezett, nem köteles az Ön által támasztott szavatossági igénynek helyt adni.

Ha Ön a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

Termékszavatosság

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (fogyasztó).

A termék hibája esetén Ön, amennyiben fogyasztónak minősül – választása szerint – a fentebb meghatározott jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Önt nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre

vonatkozó kellékszavatossági igényét Ön a gyártóval szemben érvényesítheti. Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét Ön a terméken található szavatossági idő lejártáig érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Ön a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két napon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért Ön a felelős.

Ön termékszavatossági igényét a dolog gyártójával vagy forgalmazójával (**Szolgáltató**) szemben gyakorolhatja. A gyártó, forgalmazó (**Szolgáltató**) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak (**Szolgáltató**) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

3.2 Szavatossági igények érvényesítése

Szavatossági igényeit Ön az alábbi címen érvényesítheti:

Név: Shopaholic ügyfélszolgálat

Cím: HU-1031 Budapest, Angel Sanz Briz út 13., Graphisoft Park

E-mail: shopaholic@marquardmedia.hu

Amennyiben a hibásként megjelölt termék nem rendelkezik a hibával, és a bevizsgálás alatt más hiba sem válik felismerhetővé, úgy a **Szolgáltató** nem kötelezhető bármely szavatossági igény teljesítésére.

4. Panaszkezelés

Ön a **Webáruháznak** az áru (szolgáltatás) fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlenül kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére,

mulasztására vonatkozóan szóban vagy írásban teheti meg panaszát. A panaszok bejelentésére, kapcsolattartásra használható cím, telefonszám, elektronikus levelezési cím megegyezik a **Webáruház** ügyfélszolgálati címével:

E-mail: shopaholic@marquardmedia.hu

Levelezési cím: HU-1031 Budapest, Angel Sanz Briz út 13., Graphisoft Park

A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt a **Szolgáltató** azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a **Szolgáltató** a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát

a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben azt Önnek átadja,

b) telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt Önnek legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el.

A telefonon közölt szóbeli panaszt kötelezően egy egyedi azonosítószámmal látjuk el, ami a panasz visszakereshetőségét segíti. Ezt a számot mi Önnek kötelesek vagyunk közölni.

A **Szolgáltató** az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz Önhöz eljusson. Ha a panaszt a **Szolgáltató** elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a **Szolgáltató** köteles öt évig megőrizni.

5. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a **Szolgáltató** és Ön között esetlegesen fennálló jogvita **Szolgáltatóval** való tárgyalások során nem rendeződik, bírósági eljárást kezdeményezhet, továbbá fogyasztói jogvita esetén az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ön számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

BKIK mellett működő Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Tel: 06 (1) 488 21 31, Fax: 06 (1) 488 21 86

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Ügyfélfogadási idő:

A telefonos ügyfélfogadás :

Hétfő: 08:00-15:30

Kedd: 8:00-15:30

Szerda: 8:00-15:30

Csütörtök: 8:00-15:30

Péntek: 8:00-13:00

IRATLEADÁS/TÁJÉKOZTATÁS:

Hétfő: 09:00-15:00

Kedd: 09:00-15:00

Szerda: 09:00-15:00

Csütörtök: 09:00-15:00

Péntek: 09:00-13:00

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

6. Felelősség

Ön a **Webáruházat** kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a **Szolgáltató** nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

A **Szolgáltató** kizár minden felelősséget a **Webáruház** használói által tanúsított magatartásért. Ön köteles gondoskodni arról, hogy a **Webáruház** használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Ön teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, a **Szolgáltató** ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért a **Szolgáltató** nem vállal felelősséget.

A **Szolgáltató** nem vállal felelősséget az esetleges termékismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Amennyiben Ön a **Webáruházban** kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a

Szolgáltatónak. Ha a **Szolgáltató** jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

7. Szerzői jogok

A **Webáruház** tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából, vagy a **Szolgáltató** előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé – vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal kizárólag a **Szolgáltató** előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a **Webáruház** használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Önnek a **Webáruház** felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. Ez kiterjed jelen ÁSZF tartalmára, mely know-how-nak minősül, így másolása a **Szolgáltató** előzetes felhatalmazása nélkül a hatályos Ptk. vonatkozó rendelkezéseibe ütközik. A **Webáruház** rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a **Szolgáltató** előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

A Szolgáltatás igénybevételével Ön elfogadja, hogy a **Szolgáltató** a Szolgáltatás igénybevétele során az Ön által feltöltött adatokat a vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztató keretei között bármikor és bárhol, korlátozás és külön díj fizetése nélkül felhasználhatja.

8. Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása

8.1. A **Szolgáltató** az árváltozás és az Általános Szerződési Feltételek megváltoztatásának jogát fenntartja. Az esetleges változások a **Webáruházban** való megjelenéstől számítva lépnek életbe, és minden vásárlás alkalmával a megrendelés idejében fennálló feltételek kerülnek fogadásra.

8.2. A **Szolgáltató** jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a vásárlók **Webáruház** felületén történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a **Webáruház** első használata alkalmával válnak hatályossá Önnel szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

9. Tulajdonjog fenntartása

9.1. A vételár teljes kifizetéséig a termék a **Szolgáltató** tulajdonában marad. Ha a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis – bármely okból – az Ön birtokába kerül, felelősséggel tartozik a **Szolgáltató** irányába mindazon károk tekintetében, amelyek megtérítésére senkit nem lehet kötelezni.

10. Egyéb rendelkezések

10.1. A **Szolgáltató** fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a **Webáruházon**, előzetes figyelmeztetés nélkül és hogy a **Webáruházat** más domainnév alá helyezze át.

Marquard Média Magyarország Kft.